**Инструкция по охране труда при мытье окон**

**1. Область применения**

1.1. Настоящая инструкция устанавливает требования по обеспечению безопасных условий труда для работников ООО «Альфа» при мытье окон.

1.2. Настоящая инструкция по охране труда при мытье окон разработана на основе установленных обязательных требований по охране труда в Российской Федерации, а также:

1) изучения работ при мытье окон;

2) результатов специальной оценки условий труда;

3) анализа требований профессионального стандарта;

4) определения профессиональных рисков и опасностей, характерных для работ по мытью окон;

5) анализа результатов расследования имевшихся несчастных случаев при мытье окон;

6) определения безопасных методов и приемов выполнения работ по мытью окон.

1.3. Выполнение требований настоящей инструкции обязательны для всех работников ООО «Альфа» при мытье окон независимо от их специальности, квалификации и стажа работы.

**2. Нормативные ссылки**

2.1. Инструкция разработана на основании следующих документов и источников:

2.1.1. **Трудовой кодекс Российской Федерации** от 30.12.2001 № 197-ФЗ;

2.1.2 **Правила по охране труда при работе на высоте**, Приказ Минтруда от 16.11.2020 № 782н;

2.1.3 **«Правила по охране труда при работе с инструментом и приспособлениями»**  утверждены приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 27.11.2020, №835н;

2.1.4**Правила по охране труда при строительстве, реконструкции и ремонте,** Приказ Минтруда от 11.12.2020 № 883н;

2.1.5. **Правила по охране труда при эксплуатации электроустановок**, Приказ Минтруда от 15.12.2020 № 903н;

2.1.6. **Правила по охране труда при погрузочно-разгрузочных работах и размещении грузов** Приказ Минтруда от 28.10.2020 № 753н.

**3. Общие требования охраны труда**

3.1. Настоящая Инструкция предусматривает основные требования по охране труда мытье окон.

3.2. При мытье окон работнику необходимо выполнять свои обязанности в соответствии с требованиями настоящей Инструкции.

3.3. К работе по мытью (протирке) окон допускаются лица (далее – работники), прошедшие в установленном порядке вводный инструктаж, первичный инструктаж на рабочем месте, обучение безопасным методам и приемам работы.

3.4. К работе по мытью (протирке) окон, связанной с подъемом на высоту, допускаются работники не моложе 18 лет, прошедшие в установленном порядке медицинский осмотр, обучение безопасным методам и приемам работы, инструктаж, стажировку и проверку знаний по вопросам охраны труда.

3.5. При использовании электрооборудования работники проходят инструктаж и проверку знаний в объеме соответствующей группы по электробезопасности.

3.6. Если при мытье окон применяются средства подмащивания, то работники должны пройти обучение и иметь удостоверение о допуске к работам на высоте. Если же при мытье окон применяются системы канатного доступа, то им необходимо иметь удостоверение и личную книжку учета работ на высоте без применения инвентарных лесов и подмостей, с применением систем канатного доступа. Работникам, допускаемым к работам на высоте без применения инвентарных лесов и подмостей, с применением систем канатного доступа по заданию работодателя на производство работ, выдается оформленный на специальном бланке наряд-допуск на производство работ. Также работы с использованием системы канатного доступа на высоте требуют разработки плана производства работа (ППР) на высоте.

3.7. Обучение работников безопасным методам и приемам выполнения работ на высоте (в том числе практическим навыкам применения соответствующих СИЗ, их осмотра до и после использования) в заочной форме, а также исключительно с использованием электронного обучения и дистанционных технологий, проведение практических занятий по освоению безопасных методов и приемов выполнения работ на высоте, а также прохождения стажировки в режиме самоподготовки работником не допускается.

3.8. Работники обязаны:

* соблюдать требования по охране труда, а также правила поведения на территории и в помещениях организации. При передвижении по территории и в помещениях следует пользоваться только установленными проходами;
* проходить в установленном порядке медицинские осмотры, подготовку (обучение), инструктаж и проверку знаний по вопросам охраны труда;
* немедленно сообщать руководителю работ о любой ситуации, угрожающей жизни или здоровью работников и окружающих, несчастном случае, произошедшем на производстве;
* соблюдать установленный режим труда и отдыха, трудовую дисциплину. Не допускается выполнять работу, находясь в состоянии алкогольного опьянения либо в состоянии, вызванном употреблением наркотических средств, психотропных, токсических или других одурманивающих веществ, а также распивать спиртные напитки, употреблять наркотические средства, психотропные, токсические или другие одурманивающие вещества на рабочем месте или в рабочее время;
* правильно использовать средства индивидуальной и коллективной защиты, а в случаях их отсутствия ставить в известность непосредственного руководителя, крепление систем обеспечения безопасности работ на высоте производить за элементы конструкций в местах, указанных руководителем работ;
* соблюдать требования пожарной безопасности, уметь применять первичные средства пожаротушения, знать сигналы оповещения о пожаре, порядок действий при возникновении пожара и других чрезвычайных ситуаций;
* знать местонахождение аптечки и уметь оказывать первую помощь потерпевшим при несчастных случаях на производстве;
* выполнять только ту работу, которая поручена непосредственным руководителем, не приступать к выполнению работ, безопасные способы выполнения которых неизвестны, не допускать присутствия на рабочем месте посторонних лиц;
* быть внимательным во время работы, не отвлекаться на посторонние дела и разговоры;
* инструмент и приспособления использовать только по назначению;
* знать и соблюдать правила личной гигиены. Пищу следует принимать в специально оборудованном помещении. Для питья необходимо пользоваться водой из специально предназначенных для этой цели устройств (сатураторы, питьевые бачки, фонтанчики и т. п.). Курить разрешается только в специально отведенных для этого местах;
* в случае возникновения вопросов, связанных с безопасным выполнением работы, обращаться к руководителю работ.

3.9. Причинами падения работников с высоты могут быть:

* технические – отсутствие ограждений, удерживающих и страховочных систем;
* недостаточная прочность и устойчивость рабочих настилов, лестниц и стремянок;
* технологические – неправильная технология ведения работ;
* человеческий фактор – нарушение координации движений, потеря самообладания, потеря равновесия, неосторожное или небрежное выполнение работ, резкое ухудшение состояния здоровья;
* метеорологические – сильный порывистый ветер, низкая и высокая температура воздуха, дождь, снег, туман, гололед.

3.10. При работах на высоте в качестве мер по снижению установленных уровней профессиональных рисков, связанных с возможным падением работника, используются следующие методы ограничения риска воздействия на работников идентифицированных опасностей:

- применение защитных ограждений высотой 1,1 м и более, обеспечивающих безопасность работника от падения на площадках и рабочих местах;

- применение инвентарных конструкций лесов, подмостей, устройств и средств подмащивания, применением подъемников (вышек), строительных фасадных подъемников, подвесных лесов, люлек, машин или механизмов;

- использование средств коллективной и индивидуальной защиты.

3.11. При выполнении указанных работ на высоте необходимо также применять следующие средства индивидуальной защиты:

* удерживающие и страховочные системы;
* каски защитные;
* специальная одежда, специальная обувь.

3.12. За невыполнение требований настоящей инструкции работники несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

**3.14. Соблюдение правил внутреннего распорядка.**

3.14.1. Работник обязан соблюдать действующие на предприятии правила внутреннего трудового распорядка и графики работы, которыми предусматриваются: время начала и окончания работы (смены), перерывы для отдыха и питания, порядок предоставления дней отдыха, чередование смен и другие вопросы использования рабочего времени.

**3.15. Требования по выполнению режимов труда и отдыха при мытье окон.**

3.15.1. При мытье окон работник обязан соблюдать режимы труда и отдыха.

3.15.2. Продолжительность ежедневной работы, перерывов для отдыха и приема пищи определяется Правилами внутреннего трудового распорядка ООО «Альфа», утвержденными приказом директора ООО «Альфа» от 01.01.2021г. № 003.

3.15.3. Время начала и окончания смены, время и место для отдыха и питания, устанавливаются по графикам сменности распоряжениями руководителей подразделений.

3.15.4 Каждый работник должен выходить на работу своевременно, отдохнувшим, подготовленным к работе.

**3.16. Перечень опасных и вредных производственных факторов, которые могут воздействовать на работника в процессе работы, а также перечень профессиональных рисков и опасностей.**

3.16.1. На работников при мытье окон могут воздействовать следующие опасные и (или) вредные производственные факторы:

* опасность порезов о стекло или другие острые кромки, заусенцы и неровности поверхностей инвентаря, инструмента и приспособлений;
* опасность травм при наличии дефектов остекления (треснувшие и слабозакрепленные стекла, ветхие оконные рамы и т. п.);
* опасность падения на скользких или неровных полах вследствие мытья окон;
* метеорологические условия;
* недостаточная освещенность рабочей зоны;
* химические факторы при использовании моющих растворов;
* физические перегрузки.

3.16.2. В качестве опасностей, в соответствии с перечнем профессиональных рисков и опасностей клинингового участка, представляющих угрозу жизни и здоровью работников, при мытье окон могут возникнуть следующие риски:

а) механические опасности:

* опасность падения из-за потери равновесия, в том числе при спотыкании или подскальзывании, при передвижении по скользким поверхностям или мокрым полам;
* опасность падения из-за внезапного появления на пути следования большого перепада высот;
* опасность удара;
* опасность быть уколотым или проткнутым в результате воздействия движущихся колющих частей механизмов, машин;
* опасность натыкания на неподвижную колющую поверхность (острие).

**3.17. Перечень специальной одежды, специальной обуви и средств индивидуальной защиты, выдаваемых работникам в соответствии с установленными правилами и нормами.**

3.17.1. При мытье окон работник обеспечивается спецодеждой, спецобувью и СИЗ в соответствии «Нормами бесплатной выдачи спецодежды, спецобуви и других средств индивидуальной защиты», утвержденными приказом директора ООО «Альфа» от 01.01.2021г. №002.

3.17.2. Выдаваемые специальная одежда, специальная обувь и другие средства индивидуальной защиты должны соответствовать характеру и условиям работы, обеспечивать безопасность труда, иметь сертификат соответствия.

3.17.3. Средства индивидуальной защиты, на которые не имеется технической документации, к применению не допускаются.

3.17.4. Личную одежду и спецодежду необходимо хранить отдельно в шкафчиках и гардеробной. Уносить спецодежду за пределы предприятия запрещается.

**3.18. Порядок уведомления администрации о случаях травмирования работника и неисправности оборудования, приспособлений и инструмента.**

3.18.1. При возникновении несчастного случая, микротравмы пострадавший должен постараться привлечь внимание кого-либо из работников к произошедшему событию, при возможности, сообщить о произошедшем непосредственному руководителю (для сообщения используют телефон 71-16), любым доступным для этого способом и обратиться в здравпункт (при наличии).

3.18.2. Работник должен немедленно извещать своего непосредственного или вышестоящего руководителя о любой ситуации, угрожающей жизни и здоровью людей, о каждом несчастном случае, микротравме происшедших на производстве, или об ухудшении состояния своего здоровья, в том числе о проявлении признаков острого профессионального заболевания (отравления).

3.18.3. При обнаружении в зоне работы несоответствий требованиям охраны труда (неисправность оборудования, приспособлений и инструмента, неогороженный проём, траншея, открытый колодец, отсутствие или неисправность ограждения опасной зоны, оголенные провода и т.д.) немедленно сообщить об этом непосредственному руководителю работ.

**3.19. Правила личной гигиены, которые должен знать и соблюдать работник при выполнении работы.**

3.19.1. Для сохранения здоровья работник должен соблюдать личную гигиену. Необходимо проходить в установленные сроки медицинские осмотры и обследования.

3.19.2. При работе с веществами, вызывающими раздражения кожи рук, следует пользоваться защитными перчатками, защитными кремами, очищающими пастами, а также смывающими и дезинфицирующими средствами.

3.19.3. Перед приемом пищи обязательно мыть руки теплой водой с мылом.

3.19.4. Для питья употреблять воду из диспенсеров, чайников.

3.19.5. Курить и принимать пищу разрешается только в специально отведенных для этой цели местах.

**4. Требования охраны труда перед началом работы**

**4.1. Порядок подготовки рабочего места.**

4.1.1. Перед началом работы работник обязан:

* привести в порядок и надеть средства индивидуальной защиты. Спецодежду следует застегнуть на все пуговицы. Закалывать одежду булавками, хранить в карманах булавки, стеклянные, режущие, колющие предметы не допускается;
* получить инструктаж по безопасным приемам и методам работы;
* подготовить рабочую зону;
* проверить наличие и исправность необходимых для работы оборудования, инвентаря, моющих средств, отсутствие в обтирочном материале колющих и режущих предметов.

4.1.2. Следует проверить внешним осмотром соответствие рабочей зоны требованиям по охране труда:

* достаточность освещенности рабочего места;
* наличие ограждений движущихся (вращающихся) частей и нагретых поверхностей оборудования;
* наличие свободных проходов, исправность пола, отсутствие на нем неогражденных проемов, открытых люков, трапов и т. п. При наличии на полу проливов жидкостей, осколков стекла и т. п. немедленно убрать их, соблюдая меры безопасности;
* исправность и устойчивость средств подъема на высоту.

**4.2. Порядок проверки исходных материалов (заготовки, полуфабрикаты).**

4.2.1. Перед началом работы работник обязан проверить исправность и комплектность исходных материалов (заготовок, полуфабрикатов).

**4.3. Порядок осмотра средств индивидуальной защиты до использования.**

4.3.1. Перед началом работы работник обязан надеть положенные спецодежду, спецобувь и средства индивидуальной защиты, предварительно проверив их исправность.

4.3.2. При нарушении целостности спецодежды, спецобуви и СИЗ необходимо сообщить об этом непосредственному руководителю.

4.3.3. Работник обязан правильно применять и поддерживать спецодежду, спецобувь и СИЗ в чистоте, своевременно заменять. При необходимости спецодежду нужно сдавать в стирку и ремонт. Изношенная до планового срока замены спецодежда, не подлежащая ремонту, списывается в установленном порядке.

4.3.4. Запрещается применять предохранительные привязи со следующими неисправностями и нарушениями:

* истекшим сроком испытания;
* неисправными карабинами (ослабевшей или сломанной запирающей пружиной или замком, забитой прорезью замка, неисправным замком, имеющим заедание, с трещинами);
* с полотном, имеющим местные повреждения (надрезы, прожоги и другие), нарушенную прошивку;
* со звеньями цепей, связанными проволокой;
* с карабином, прикрепленным к стропу проволокой;
* с неисправными пряжками и поврежденным материалом ремня;
* со звеньями цепей, имеющими трещины;
* с капроновыми стропами, имеющими обрыв нитей.

Не допускается пользоваться предохранительной привязью, подвергшимся динамическому рывку.

4.3.5 В зависимости от конкретных условий работ при мытье окон, работники должны быть обеспечены следующими средствами индивидуальной защиты, совместимыми с системами безопасности от падения с высоты:

* специальной одеждой - в зависимости от воздействующих вредных производственных факторов;
* касками - для защиты головы от травм, вызванных падающими предметами или ударами о предметы и конструкции, для защиты верхней части головы от поражения переменным электрическим током напряжением до 440 В;
* очками защитными, защитными щитками и экранами - для защиты от механического воздействия летящих частиц, аэрозолей, брызг химических веществ, искр, оптического, инфракрасного и ультрафиолетового излучения;
* защитными перчатками или рукавицами, защитными кремами и другими средствами - для защиты рук;
* специальной обувью соответствующего типа - при работах с опасностью получения травм ног, а также имеющей противоскользящие свойства;
* средствами защиты органов дыхания - от пыли, дыма, паров и газов;
* индивидуальными кислородными аппаратами и другими средствами - при работе в условиях вероятной кислородной недостаточности;
* средствами защиты слуха;
* средствами защиты, используемыми в электроустановках;
* спасательными жилетами и привязями - при опасности падения в воду;
* сигнальными жилетами - при выполнении работ в местах движения транспортных средств.

**4.4. Порядок проверки исправности оборудования, приспособлений и инструмента, ограждений, сигнализации, блокировочных и других устройств, защитного заземления, вентиляции, местного освещения, наличия предупреждающих и предписывающих плакатов (знаков).**

4.4.1. На тетивах находящихся в эксплуатации лестниц должны быть указаны: инвентарный номер, дата следующего испытания, принадлежность структурному подразделению организации.

4.4.2. Приставные лестницы и стремянки должны быть снабжены устройством, предотвращающим возможность сдвига и опрокидывания при работе. На нижних концах приставных лестниц и стремянок должны быть металлические оковки с острыми наконечниками для установки на грунте, а для использования на гладких поверхностях (паркете, металле, плитке, бетоне) на них должны быть надеты башмаки из резины или другого нескользящего материала. Упоры, которыми заканчивается тетива, должны быть плотно закреплены и не иметь люфта. При истирании резиновых башмаков последние должны быть заменены.

4.4.3. Стремянки должны быть снабжены приспособлениями, не позволяющими им самопроизвольно раздвигаться, сдвигаться и опрокидываться при работе.

4.4.4. До начала работы необходимо проверить исправность лестницы, обеспечить ее устойчивость и убедиться путем осмотра и опробования в том, что она не может соскользнуть или сдвинуться. При установке приставной лестницы в условиях, когда возможно смещение ее верхнего конца, последний необходимо надежно закрепить за устойчивые элементы конструкции здания.

4.4.5. При осмотре металлических лестниц следует убедиться в отсутствии деформации узлов, трещин в металле, заусенцев, острых краев.

4.4.6. Перед началом работы необходимо проверить прочность крепления стекол и рам, отсутствие трещин на стеклах. Рамы не должны иметь заусенцев и торчащих гвоздей. Проверить отсутствие вблизи рабочей зоны проводников под напряжением.

4.4.7. Световые проемы окон не должны загромождаться как внутри, так и вне помещения.

4.4.8. Перед включением аппаратов для мытья окон, водонагревателей и кипятильников необходимо убедиться в их исправности. Работникам запрещается самостоятельно производить ремонт электрооборудования: открывать корпус, заменять предохранители, разъемы, шнуры, лампы и т. п. Ремонт должен производиться электротехническим персоналом.

4.4.9. В случае обнаружения нарушений требований по охране труда работник должен сообщить о них руководителю работ и до устранения неполадок и его разрешения к работе не приступать.

4.5. Работник не должен приступать к работе, если условия труда не соответствуют требованиям по охране труда или другим требованиям, регламентирующим безопасное производство работ, а также без получения целевого инструктажа по охране труда при выполнении работ повышенной опасности, несвойственных профессии работника разовых работ, работ по устранению последствий инцидентов и аварий, стихийных бедствий и при проведении массовых мероприятий.

**5. Требования охраны труда во время работы**

**5.1. Способы и приемы безопасного выполнения работ, использования оборудования, транспортных средств, грузоподъемных механизмов, приспособлений и инструментов.**

5.1.1. Все места производства работ должны быть хорошо освещены. Работать в темноте или при недостаточном освещении запрещается.

5.1.2. Прежде чем передвигать столы и другую мебель для подготовки рабочего места, следует убрать с их поверхности предметы, которые могут упасть.

5.1.3. При мытье (протирке) окон следует проверить прочность крепления рам, переплетов и стекол, предусмотреть меры защиты от возможного падения осколков стекла и других предметов.

5.1.4. Приямки окон подвальных и цокольных этажей должны быть очищены от мусора и горючих материалов.

5.1.5. Уборку боя стекла следует производить с помощью совка и щетки (метлы, веника).

5.1.6. При мытье (протирке) окон для снижения риска падения работника с высоты следует применять щетки и другой инструмент с длинной ручкой.

5.1.7. Мытье (протирка) окон при необходимости нахождения работника на высоте должна производиться с лесов, механизированных подъемных площадок, приставных лестниц, стремянок и других средств подмащивания.

5.1.8. При работе с приставной лестницы на высоте более 1,8 м надлежит применять страховочную систему, прикрепляемую к конструкции сооружения или к лестнице (при условии закрепления лестницы к конструкции сооружения). При этом длина приставной лестницы должна обеспечивать работнику возможность работы в положении стоя на ступени, находящейся на расстоянии не менее 1 м от верхнего конца лестницы.

5.1.9. Пользоваться на высоте инструментом и инвентарем следует таким образом, чтобы исключить их падение.

5.1.10. При невозможности закрепления лестницы на гладких полах (метлахская плитка, паркет и т. п.), а также в местах прохода людей или движения транспорта работать с лестницы работник может только тогда, когда у ее основания для страховки (охраны) находится другой работник в защитной каске, застегнутой на подбородочный ремень.

5.1.11. При установке приставных лестниц на балках или на элементах металлоконструкций и т. п. крепление как верха, так и низа лестницы к неподвижным элементам здания или конструкции обязательно.

5.1.12. Устанавливать лестницу на ступени маршей в лестничных клетках запрещается, для выполнения работ в этих случаях должны быть сооружены подмости.

5.1.13. Очистку остекленной поверхности светоаэрационных фонарей следует производить с площадки обслуживания.

5.1.14. Переносить горячую воду для мытья окон следует в закрытой посуде, а если для этой цели применяется ведро без крышки, то наполнять его не более чем на 3/4 вместимости.

5.1.15. Наполняя ведро, сначала нужно заливать холодную, а затем горячую воду.

5.1.16. При мытье окон необходимо избегать попадания воды на провода, электрооборудование и другие электротехнические устройства. Электротехнические устройства, на которые может попасть вода, должны быть отключены от сети.

5.1.17. Работы с моющими веществами следует производить с использованием средств индивидуальной защиты. Для защиты рук от контакта с моющими веществами следует применять перчатки из резины или из полимерных материалов. Если эти перчатки не имеют хлопковой основы или хлопковой прокладки, дополнительно к ним должны выдаваться перчатки хлопчатобумажные. При опасности попадания моющих веществ в глаза следует применять защитные очки.

5.1.18. Выжимать разрешается только промытый обтирочный материал.

5.1.19. При выполнении работ по мытью (протирке) окон не допускается:

* производить остекление крыш и фонарей без устройства под местом производства работ дощатой или брезентовой площадки, препятствующей падению стекол и инструмента (при отсутствии площадки опасная зона должна ограждаться или охраняться);
* проводить работы в темное время суток;
* мыть и протирать окна при наличии битых стекол, непрочных и неисправных переплетов;
* работать с ферм, стропил, подоконников, оконных отливов, а также со случайных подставок (ящиков, бочек и т. п.);
* работать с двух верхних ступенек приставных лестниц, стремянок, не имеющих перил или упоров;
* находиться на ступенях приставной лестницы или стремянки более чем одному человеку;
* устраивать дополнительные опорные сооружения из ящиков, бочек и т. п. в случае недостаточной длины лестниц;
* класть обтирочный материал, ставить емкости с жидкостями и препаратами и какие-либо другие предметы на оборудование;
* оставлять инструмент и инвентарь на тротуарах и проезжей части;
* подогрев воды осуществлять не предназначенным для этих целей электрооборудованием и вне специально выделенных помещений;
* пользоваться неисправными вентилями и кранами;
* применять воду с температурой выше 60 °С, а также вещества, не предназначенные для очистки стекол окон (кислоты, растворители, каустическую соду, бензин и т. п.);
* прикасаться обтирочным материалом или руками к открытым и неогражденным токоведущим частям электрооборудования, а также к оголенным и с поврежденной изоляцией проводам;
* сметать мусор в люки, проемы и т. п. Мусор и отходы следует выносить в специально отведенные места;
* производить уборку мусора и уплотнять его в урне (ящике, бачке и т. п.) непосредственно руками. При погрузке мусора на автомобили или при складировании его в отведенное место следует располагаться с наветренной стороны;
* мыть руки в масле, бензине, эмульсиях, керосине и т. п.;
* оставлять без присмотра включенные в сеть машины и электроприборы, а также пользоваться ими при возникновении хотя бы одной из следующих неисправностей:
* o повреждение штепсельного соединения, изоляции кабеля (шланга);
* o нечеткая работа выключателя;
* o появление дыма и запаха, характерного для горящей изоляции;
* o поломка или появление трещин в корпусе машины (прибора).

5.1.20. При переноске лестницу необходимо нести острыми наконечниками назад, предупреждая встречных об осторожности.

5.1.21. При подъеме на лестницу, а также при спуске с нее держать в руках инструмент или материалы запрещается. Подъем и спуск инструмента или материала должны производиться на веревке или в сумке, подвешенной через плечо.

5.1.22. Запрещается мыть и протирать наружные плоскости стекол из открытых форточек и фрамуг, а также выходить наружу окна и становиться на карнизы.

5.1.23. При мытье (протирке) окон не допускается:

* опирать приставные лестницы на стекла и горбыльковые бруски переплетов оконных проемов;
* оставлять в проеме незакрепленные стеклянные листы или элементы профильного стекла;
* перелезать через ограждения и садиться на них при выполнении работ;
* сбрасывать с высоты предметы;
* протирать наружные плоскости стекол из открытых форточек и фрамуг;
* дотрагиваться руками или средствами выполнения работы до наружной электропроводки;
* производить остекление, мойку и протирку стеклянных поверхностей на нескольких ярусах по одной вертикали одновременно;
* при использовании свободностоящих средств подмащивания проводить работы в одиночку и без соответствующих страховочных систем;
* протирать стекла с резким локальным нажимом на стекло или толчками;
* протирать руки тем же обтирочным материалом, которым протирают стекло;
* работать при:
* o наличии у подмостей, лестниц или других несущих элементов изломов, трещин, деформаций;
* o нарушении целостности оконных переплетов;
* o наличии неисправностей инструмента или оборудования, при которых не допускается их эксплуатация;
* o недостаточной освещенности рабочего места и подходов к нему;
* o отсутствии ограждений места производства работ;
* o сильном или порывистом ветре.

5.1.24. В случае болезненного состояния работнику необходимо прекратить работу, сообщить об этом руководителю работ и обратиться к врачу.

**5.2. Требования безопасного обращения с исходными материалами (сырье, заготовки, полуфабрикаты).**

5.2.1. Работник должен применять исправные оборудование и инструмент, сырье и заготовки, использовать их только для тех работ, для которых они предназначены. При производстве работ по выполнению технологических (рабочих) операций быть внимательным, проявлять осторожность.

**5.3. Указания по безопасному содержанию рабочего места.**

5.3.1. Работник должен поддерживать чистоту и порядок на рабочем месте.

5.3.2. Отходы следует удалять после полной остановки электроинструмента с помощью уборочных средств, исключающих травмирование работников.

5.3.4. Содержать в порядке и чистоте рабочее место, не допускать загромождения деталями, материалами, инструментом, приспособлениями, прочими предметами.

**5.4. Действия, направленные на предотвращение аварийных ситуаций.**

5.4.1. При ухудшении состояния здоровья, в том числе при проявлении признаков острого профессионального заболевания (отравления), работник обязан немедленно известить своего непосредственного или вышестоящего руководителя, обратиться в ближайший здравпункт.

5.4.2. Если в процессе работы работнику станет непонятно, как выполнить порученную работу, или в случае отсутствия необходимых приспособлений для выполнения порученной работы, он обязан обратиться к своему непосредственному руководителю. По окончанию выполнения задания работник обязан доложить об этом своему непосредственному руководителю.

**5.5. Требования, предъявляемые к правильному использованию (применению) средств индивидуальной защиты работников.**

5.5.1. Во время проведения работ работники обязаны пользоваться и правильно применять выданные им средства индивидуальной защиты. Работать только в исправной спецодежде и спецобуви и применять индивидуальные средства защиты.

5.5.2. Работники, выполняющие работы по мытью окон, обязаны пользоваться защитными касками с застегнутым подбородочным ремнем. Внутренняя оснастка и подбородочный ремень должны быть съемными и иметь устройства для крепления к корпусу каски. Подбородочный ремень должен регулироваться по длине, способ крепления должен обеспечивать возможность его быстрого отсоединения и не допускать самопроизвольного падения или смещения каски с головы работающего.

5.6. Не курить, не принимать пищу на рабочем месте.

5.7. Соблюдать правила перемещения в помещении и на территории организации, пользоваться только установленными проходами.

**6. Требования охраны труда в аварийных ситуациях**

**6.1. Перечень основных возможных аварий и аварийных ситуаций и причины, их вызывающие.**

6.1.1. При мытье окон возможно возникновение следующих аварийных ситуаций:

* падение предметов с высоты, разрушающиеся конструкции, обрушающаяся порода, насыпь, по причине физического износа, истечения срока эксплуатации, по причине нахождения в зоне возможного падения, заваливания, обрушения, разрушения, сползания материалов, предметов, конструкций. Выполнение работ, выполняемые на одном объекте одновременно в двух и более уровнях по высоте, по причине;
* возможность падения с высоты, по причине нахождения на расстоянии менее 2 м от неогражденных перепадов по высоте 1,8 м и более, при неприменении (или неправильном применении) предохранительной привязи и страховочного каната;
* технические проблемы с оборудованием, по причине высокого износа оборудования;
* возникновение очагов пожара, по причине нарушения требований пожарной безопасности.

**6.2. Процесс извещения руководителя работ о ситуации, угрожающей жизни и здоровью людей, и о каждом произошедшем несчастном случаи.**

6.2.1. В случае обнаружения какой-либо неисправности, нарушающей нормальный режим работы, ее необходимо остановить. Обо всех замеченных недостатках непосредственного руководителя поставить в известность по номеру телефона (7-26)

6.2.2. При несчастном случае необходимо освободить пострадавшего от травмирующего фактора, соблюдая собственную безопасность, оказать ему первую помощь, при необходимости вызвать бригаду скорой помощи по телефону 103, сообщить о происшествии руководству и по возможности сохранить без изменений обстановку на рабочем месте, если это не приведет к аварии и/или травмированию других людей.

**6.3. Действия работников при возникновении аварий и аварийных ситуаций.**

6.3.1. К аварийной ситуации или несчастному случаю могут привести следующие условия:

* выполнение работы с нарушением требований по охране труда;
* неисправность используемого в работе оборудования, инструмента, приспособлений и инвентаря;
* эксплуатация оборудования, не соответствующего требованиям по охране труда;
* неосторожное обращение с огнем;
* неприменение, неисправность или неправильное применение средств индивидуальной и коллективной защиты.

6.3.2. При прекращении подачи воды необходимо закрыть краны.

6.3.3. При прекращении подачи электроэнергии следует отключить электрооборудование.

6.3.4. В случае пожара необходимо отключить электрооборудование, вызвать подразделение по чрезвычайным ситуациям по телефону 101 или 112, вынести из опасной зоны легковоспламеняющиеся материалы, принять меры к эвакуации людей, сообщить о пожаре руководителю работ и принять меры по тушению пожара имеющимися средствами пожаротушения. На период тушения пожара следует обеспечить охрану с целью исключения хищения материальных ценностей.

**6.4. Действия по оказанию первой помощи пострадавшим при травмировании, отравлении и других повреждениях здоровья.**

6.4.1. При несчастном случае на производстве необходимо:

* быстро принять меры по предотвращению воздействия на потерпевшего травмирующих факторов, оказанию потерпевшему первой помощи, вызову на место происшествия медицинских работников или доставке потерпевшего в организацию здравоохранения;
* сообщить о происшествии непосредственному руководителю;
* обеспечить до начала расследования сохранность обстановки на месте происшествия, а если это невозможно (существует угроза жизни и здоровью окружающих, остановки непрерывного производства) – фиксирование обстановки путем составления схемы, протокола, фотографирования или иным методом.

6.4.2. Во всех случаях травмы или внезапного заболевания необходимо вызвать на место происшествия медицинских работников, при невозможности – доставить пострадавшего в ближайшую организацию здравоохранения.

**7. Требования охраны труда по окончании работы**

**7.1. Порядок приема и передачи смены.**

7.1.1. Передача смены должна сопровождаться проверкой исправности оборудования, наличия и состояния оградительной техники, защитных блокировок, сигнализации, контрольно-измерительных приборов, защитных заземлений, средств пожаротушения, исправности освещения, вентиляционных установок.

**7.2. Порядок отключения, остановки, разборки, очистки и смазки оборудования, приспособлений, машин, механизмов и аппаратуры.**

6.2.1. Работник по окончании работы обязан:

* осмотреть место работы и привести его в порядок, убрать инструмент, инвентарь, моющие средства, ограждения и средства подъема на высоту в места их хранения;
* мусор вынести в установленное место;
* выключить электроприборы, освещение;
* об окончании работы информировать руководителя работ.

**7.3. Порядок осмотра средств индивидуальной защиты после использования.**

7.3.1. Снять средства индивидуальной защиты, спецодежду, спецобувь, осмотреть и удостоверится в их исправности, после чего убрать в индивидуальный шкаф или иное, предназначенное для них место. Не допускается хранение спецодежды на рабочем месте.

**7.4. Порядок уборки отходов, полученных в ходе производственной деятельности.**

7.4.1. После окончания работ убрать рабочее место, привести в порядок инструмент и оборудование, собрать и вынести в установленное место мусор.

**7.5. Требования соблюдения личной гигиены.**

7.5.1. Работники должны:

* принять душ.
* надеть личную одежду.

**7.6. Порядок извещения руководителя работ о недостатках, влияющих на безопасность труда, обнаруженных во время работы.**

7.6.1. Об окончании работы и всех недостатках, обнаруженных во время работы, известить своего непосредственного руководителя.

7.7. По окончании работ по наряду-допуску закрыть наряд-допуск.

7.8. Выйти с территории предприятия через проходную.

Источник: https://1otruda.ru/#/document/118/94191/